



**PALMA**  
VIAGGI

*SPECIALISTI PER*

**SLOVENIA, CROAZIA  
e BALCANI**

**TOUR DI GRUPPO FIT MICE DMC**

## INTRODUZIONE



Benvenuti a nome di **PALMA TRAVEL DMC**, il vostro compagno di viaggio **IDEALE!**

Ci distinguiamo per offrire servizi di alta qualità con un tocco personale e a prezzi ragionevoli. Traiamo ispirazione dall'eleganza delle città urbane, dalla rigogliosa natura che nutre il nostro spirito e mettendoci il cuore realizziamo i sogni di ogni viaggiatore. Fin dalla fondazione dell'azienda, più di tre decenni fa, abbiamo sempre dimostrato di essere un partner commerciale affidabile con una proposta di viaggi completa e diversificata. Siamo determinati nel fornirvi la migliore assistenza, facendovi risparmiare tempo e denaro e siamo focalizzati su tutto ciò che per voi conta di più.

Il nostro team di professionisti vi dà il benvenuto in Slovenia e nei Paesi vicini: Austria, Italia, Croazia, Ungheria, Serbia, Bosnia ed Erzegovina, Albania, Macedonia, Bulgaria, Germania, Svizzera e altri. Quindi unitevi a noi e avrete modo apprezzare l'ospitalità della gente, la sorprendente varietà di regioni, le bellezze naturali, le tradizioni e la cultura locali.

Noi di **PALMA TRAVEL DMC** facciamo tutto il possibile per offrire sempre le soluzioni migliori. Dal 1990 la nostra missione è quella di prenderci cura delle esigenze dei nostri clienti in modo da fornire servizi eccellenti che soddisfino le loro aspettative. Le nostre priorità consistono nel cercare di essere i più innovativi del settore, di mantenere la professionalità che ci contraddistingue e di proporre un'offerta accessibile ai nostri clienti.

La grande esperienza maturata, la costante ricerca della qualità e la spiccata creatività ci hanno permesso di stabilire legami molto saldi con i nostri partner.

In questo catalogo vi viene proposta un'accurata selezione dei nostri migliori tour, grazie ai quali scoprirete itinerari unici e spesso lontani dal turismo. Incontrerete la cordiale popolazione locale che saprà entusiasmarvi con la propria storia e il folclore e rimarrete affascinati dalla meravigliosa natura. Che siano grotte, laghi, fiumi o montagne, i gioielli incontaminati si nascondono ovunque... **e noi sappiamo bene dove si trovano quelli più preziosi.**

**INCOMING DEPARTMENT**

-  Verovškova 55a | 1000 Lubiana | Slovenia
-  +39 040 98 280 98
-  [tour@palmaviaggi.it](mailto:tour@palmaviaggi.it)
-  [www.palmaviaggi.it](http://www.palmaviaggi.it)



WEEKEND A LUBIANA ..... 6

VACANZE ATTIVE IN SLOVENIA NEL VERDE DELLE ALPI GIULIE ..... 8

SPLENDIDA SLOVENIA ..... 10

ALLA SCOPERTA DELLA SLOVENIA E DELLA CROAZIA ..... 12

STRAORDINARIA CROAZIA ..... 14

CROAZIA, LA TERRA DELLE MILLE ISOLE ..... 16

CROAZIA E BOSNIA ..... 18

GRAN TOUR DEI BALCANI ..... 20



**PALMA È ASSOCIATA A:**



**CERTIFICATI DI ECCELLENZA**





### TRASFERIMENTI

I nostri pullman sono confortevoli e ideali anche per i tour che prevedono lunghe distanze. Inoltre, ai più esigenti, possiamo fornire anche dei pullman luxury. I trasferimenti privati possono essere effettuati sia con veicoli estremamente confortevoli che con luxury van.



### SISTEMAZIONI

Gli hotel con i quali collaboriamo sono accuratamente selezionati, anche se classificati diversamente. Situati in posizione centrale o semicentrale, renderanno il vostro soggiorno confortevole e indimenticabile. Le categorie degli hotel vanno dalle 3 stelle standard alle 4 e 5 stelle. Il trattamento previsto è solitamente di pernottamento e prima colazione con possibilità di aggiunta del supplemento per la mezza pensione.



### GUIDE E ACCOMPAGNATORI DEL TOUR

Le guide e gli accompagnatori dei nostri tour sono selezionati con cura e oltre ad assistervi h24 si occuperanno dell'organizzazione e della logistica durante il vostro viaggio. Le guide sono tutte parlanti lingua italiana, tuttavia su richiesta siamo in grado di fornirvi guide in altre lingue, ad esempio il portoghese, l'inglese il russo, lo spagnolo e molte altre.



### ALTRI SERVIZI

Oltre ai tour classici possiamo offrire anche tour personalizzati, aggiungendo o togliendo attività, a seconda delle richieste del cliente. Contattateci per maggiori informazioni e opzioni in merito a hotel, escursioni, guide, lingue, pasti, etc.







# WEEKEND A LUBIANA

4 GIORNI / 3 NOTTI

## 1° GIORNO: ARRIVO A LUBIANA

Benvenuti in Slovenia e nella sua amata capitale Lubiana. Tempo libero a Lubiana.

## 2° GIORNO: LUBIANA

Incontro con l'accompagnatore del tour per conoscerne i dettagli. La giornata inizierà con la visita della colorata capitale Lubiana. La guida vi illustrerà le sue attrazioni principali come la Piazza Prešeren, il Triplo Ponte, il mercato del pesce, il municipio e molte altre. Per concludere salirete in funicolare fino al Castello di Lubiana per saperne di più sulla storia slovena e naturalmente per ammirare lo straordinario panorama. Pomeriggio libero per visite in autonomia.

## 3° GIORNO: LUBIANA

Giornata libera per visite individuali o escursioni in giornata.

PC

## 4° GIORNO: RIENTRO DA LUBIANA

Tempo libero fino alla partenza per il rientro.

PC



**VISITE GUIDATE INCLUDE:**

- LUBIANA

**SISTEMAZIONI DI SOGGIORNO PREVISTE:**

LUBIANA: B&B PARK 3\*, RADISSON BLU PLAZA 4\* o similare

**IL TOUR INCLUDE:**

- trasferimenti da/per l'aeroporto/stazione ferroviaria di Lubiana e altri trasferimenti come da programma
- accompagnatore parlante italiano
- sistemazione in hotel 3\*/4\* con trattamento di pernottamento e prima colazione
- biglietto di ingresso e funicolare per il Castello di Lubiana
- tassa turistica





# VACANZE ATTIVE IN SLOVENIA

## NEL VERDE DELLE ALPI GIULIE

6 GIORNI / 5 NOTTI

### 1° GIORNO: ARRIVO A BLED

Arrivo a Bled. Tempo libero a Bled.

### 2° GIORNO: BLED

PC, P

Incontro con l'accompagnatore del tour per conoscerne i dettagli. La giornata inizierà con la visita di Bled. Grazie alla sua spiccata bellezza naturale, all'atmosfera fiabesca e al magnifico lago con l'isola, Bled è considerata una delle località alpine più belle al mondo. Dopo una passeggiata, visiteremo il Castello, che arroccato su una rupe a strapiombo, vanta una vista mozzafiato sui dintorni. Ci imbarcheremo su una "pletna", una delle tradizionali imbarcazioni del posto per raggiungere l'isola al centro del lago e suonare la campana della fortuna. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio escursione a piedi nella Gola del Vintgar.

### 3° GIORNO: PARCO NAZIONALE TRIGLAV E LAGO DI BOHINJ

PC, P

La mattinata inizierà con la salita al monte Vogel per l'escursione a Šija o Orlova glava. La funivia ci porterà fino alla vetta in circa dieci minuti. Giunti in cima potrete scegliere di incamminarvi verso Orlova Glava o Šija, due splendidi sentieri. Entrambi offrono viste spettacolari sulle Alpi Giulie e una flora e fauna unica lungo il percorso. Nel pomeriggio rientro a valle con la funivia.

*Lunghezza del percorso trekking: 5 km (punto di partenza Monte Vogel stazione superiore)*

*Difficoltà: facile*

Proseguimento verso il lago di Bohinj, il più grande lago alpino della Slovenia, attorniato da pascoli incontaminati e cime montuose. Si trova nel cuore del Parco nazionale del Triglav, uno dei parchi nazionali più antichi d'Europa. Tempo libero per ammirarne le bellezze naturali e rilassarsi in riva al lago. Partenza per Kranjska Gora. Sistemazione in albergo.

### 4° GIORNO: KRANJSKA GORA – ZELENCI - PLANICA

PC, P

Giornata dedicata all'escursione a Zelenci e Planica. Al mattino, dopo aver ritirato il vostro pranzo al sacco, ci dirigeremo verso la riserva naturale di Zelenci, una delle più belle riserve naturali slovene. Nella parte occidentale estrema si trova un lago di colore verde smeraldo con rocce gessose, che conferiscono all'acqua il caratteristico colore verde-blu e numerose sorgenti con acqua purissima e fredda. Proseguimento per il centro nordico di Planica, dedicato, nella stagione invernale, allo sci di fondo e ai salti con gli sci. Situato tra le colline offre un panorama splendido. Rientro in hotel per il pernottamento.

*Lunghezza del percorso trekking: 15 km*

*Difficoltà: media*





## 5° GIORNO: LA VALLE DEL FIUME ISONZO

PC, P

### Avventura rafting sul fiume Isonzo

In questo itinerario non può mancare l'avventura più entusiasmante, il rafting sul fiume Isonzo. La discesa in gommone è un'esperienza adrenalinica e meravigliosa che vi permetterà di ammirare le imponenti montagne e la rigogliosa natura della valle dell'Isonzo, remando sulle rapide del fiume. Il fiume è famoso per il suo colore smeraldino e per le sue vivaci rapide nella parte alta del corso. E' un vero paradiso per gli amanti degli sport acquatici: kayak, canyoning, rafting. Incontro con la vostra guida e prima di iniziare vi saranno date tutte le basi del pagaiare per un percorso sicuro. Vi attende una giornata piena di divertimento e adrenalina. Rientro in hotel per il pernottamento.

## 6° GIORNO: RIENTRO DA KRANJSKA GORA

PC

Tempo libero fino alla partenza per il rientro.



### VISITE GUIDATE INCLUSE:

- BLED
- PARCO NAZIONALE TRIGLAV E BOHINJ
- ZELENCI E PLANICA

### SISTEMAZIONI DI SOGGIORNO PREVISTE:

BLED: PARK 4\*, ROSE 4\*, RIBNO 3\* sup. o similare

KRANJSKA GORA: ŠPIK 3\*/4\*, RAMADA 4\*, o similare

### IL TOUR INCLUDE:

- trasferimenti da/per l'aeroporto/stazione ferroviaria di Lubiana e altri trasferimenti come da programma
- accompagnatore/guida parlante italiano
- sistemazione in hotel 3\*/4\* con trattamento di pernottamento e prima colazione
- 3 pranzi
- 1 pranzo al sacco
- biglietto di ingresso al Castello di Bled
- traversata del lago in "pletna"
- biglietto di accesso all'isola d Bled
- biglietto di ingresso alla Gola di Vintgar
- funivia per il monte Vogel
- avventura rafting sul fiume Isonzo
- tassa turistica



# SPLENDIDA SLOVENIA

8 GIORNI / 7 NOTTI

## 1° GIORNO: ARRIVO A LUBIANA

Benvenuti in Slovenia e nella sua amata capitale Lubiana. Tempo libero a Lubiana.

## 2° GIORNO: LUBIANA

PC

Incontro con l'accompagnatore del tour per conoscerne i dettagli. La giornata inizierà con la visita della colorata capitale Lubiana. La guida vi illustrerà le sue attrazioni principali come la Piazza Prešeren, il Triplo Ponte, il mercato del pesce, il municipio e molte altre. Per concludere salirete in funicolare fino al Castello di Lubiana per saperne di più sulla storia slovena e naturalmente per ammirare lo straordinario panorama. Pomeriggio libero per visite in autonomia.

## 3° GIORNO: MARIBOR E PTUJ

PC, D

Trasferimento a Maribor e visita guidata della seconda città più grande della Slovenia, conosciuta anche per la vite di oltre quattrocento anni, la più antica del mondo. La guida vi accompagnerà nel centro storico che si estende lungo il fiume, dove è prevista una degustazione di vini. Prose-

guimento per Ptuj, la città più antica della Slovenia, conosciuta con il nome di Poetovio all'epoca dei Romani, che qui lasciarono un'impronta molto forte con le loro lapidi, i templi e le strade. Rientro a Lubiana e pernottamento.

## 4° GIORNO: CASTELLO DI PREDJAMA - GROTTA DI POSTUMIA - COSTA SLOVENA

PC, P

La vostra avventura proseguirà nel mondo sotterraneo carsico. La prima tappa è rappresentata dal Castello di Predjama, un'incredibile fortezza rinascimentale costruita all'interno di una grotta, lontana dalla classica figura del castello nell'immaginario collettivo. Persino il Guinness dei primati lo cita come il più grande castello mai costruito nella roccia e vi lascerà letteralmente senza parole. Entrerete poi alle Grotte di Postumia, le uniche al mondo dotate di un treno al proprio interno. Dopo quest'esperienza mozzafiato nel mondo sotterraneo, nel pomeriggio trasferimento sulla costa slovena. Sistemazione in uno dei resort sulla costa e tempo libero per attività balneari sulla spiaggia.

## 5° GIORNO: PIRANO - CAPODISTRIA

PC, P

Al mattino visita guidata al piccolo borgo di Pirano. Un tempo questo gioiello sloveno faceva parte della Repubblica di Venezia e le sue architetture tipicamente veneziane la rendono una delle città più graziose al mondo. Tempo libero per gustare un caffè in riva al mare e successivamente visita di Capodistria, città costiera slovena che un tempo era un'isola. Le sue strade medievali sono l'ideale per una bella passeggiata pomeridiana. Tempo libero per rilassarsi sulla costa slovena.

## 6° GIORNO: LIPIZZA - VALLE DELL'ISONZO - CAPORETTO - ALPI GIULIE

PC, P

Dopo la prima colazione ritorno nella regione carsica per scoprire un'altra storia, questa volta dedicata ai cavalli. Ammirerete una particolare razza di cavalli, denominata lipizzana. Questi cavalli erano allevati per la monarchia asburgica e sono famosi per nascere neri e poi diventare bianchi durante la crescita. Dopo un'interessante visita alla scuderia, proseguimento verso la



verdeggiante valle dell'Isonzo. Durante la Prima guerra mondiale la regione faceva parte del noto fronte Isontino e la dodicesima battaglia, la più importante, è avvenuta proprio a Caporetto, situata nel cuore della valle, dove si trova anche il Museo della Prima guerra mondiale. Dopo il pranzo visita al museo e nel pomeriggio trasferimento nella regione delle Alpi Giulie, dove vi attendono panorami mozzafiato e natura incontaminata.

#### 7° GIORNO: BOHINJ E BLED

PC, D

Trasferimento a Bohinj, che vanta il più grande lago alpino della Slovenia, attorniato da pascoli incontaminati e cime montuose. Si trova nel cuore del Parco nazionale del Triglav, uno dei parchi nazionali più antichi d'Europa. Tempo libero per ammirarne le bellezze naturali e rilassarsi in riva al lago. Visiteremo il museo delle Malghe dove degusteremo anche i prodotti locali. Nel pomeriggio ci dirigeremo verso Bled, che grazie alla sua spiccata bellezza naturale, all'atmosfera fiabesca e al magnifico lago con l'isola, è considerata una delle località alpine più belle al mondo. Il suo castello arroccato su una rupe a strapiombo vanta una vista mozzafiato sui dintorni, mentre l'isola al centro del lago può essere raggiunta con le tradizionali imbarcazioni denominate "pletna". Dopo una passeggiata e la visita del castello, tempo libero per godersi la natura e i meravigliosi panorami.

#### 8° GIORNO: RIENTRO DA LUBIANA

PC

Tempo libero fino alla partenza per il rientro.

#### VISITE GUIDATE INCLUDE:

- LUBIANA
- MARIBOR E PTUJ
- PIRANO E CAPODISTRIA
- LIPIZZA
- BLED E BOHINJ
- GROTTI DI POSTUMIA
- CASTELLO DI PREDJAMA

#### SISTEMAZIONI DI SOGGIORNO PREVISTE:

LUBIANA: B&B PARK 3\*, RADISSON BLU PLAZA 4\* o similare

COSTA: LIFECLASS 4\* Portorose, ADRIA ANKARAN 3\*/4 \* Ancarano o similare

ALPI GIULIE: BOHINJ 3\* Bohinj, RIKLI BALANCE Bled 4\* o similare

#### IL TOUR INCLUDE:

- trasferimenti da/per l'aeroporto/stazione ferroviaria di Lubiana e altri trasferimenti come da programma
- accompagnatore parlante italiano
- sistemazione in hotel 3\*/4\* con trattamento di pernottamento e prima colazione
- 3 pranzi
- biglietto di ingresso e funicolare per il Castello di Lubiana
- degustazione di vini a Maribor
- biglietto di ingresso al Museo delle Malghe, degustazione di formaggi
- biglietto di ingresso al Museo della Prima guerra mondiale
- biglietto di ingresso alla scuderia di Lipizza
- biglietto di ingresso al Castello di Bled
- biglietto di ingresso alle Grotte di Postumia e al Castello di Predjama
- tassa turistica



## ALLA SCOPERTA DELLA SLOVENIA

## E DELLA CROAZIA

8 GIORNI / 7 NOTTI

### 1° GIORNO: ARRIVO A LUBIANA

Benvenuti in Slovenia e nella sua amata capitale Lubiana. Tempo libero a Lubiana.

### 2° GIORNO: LUBIANA

PC

Incontro con l'accompagnatore del tour per conoscerne i dettagli. La giornata inizierà con la visita della colorata capitale Lubiana. La guida vi illustrerà le sue attrazioni principali come la Piazza Prešeren, il Triplo Ponte, il mercato del pesce, il municipio e molto altro. Per concludere salirete in funicolare fino al Castello di Lubiana per saperne di più sulla storia slovena e naturalmente per ammirare uno straordinario panorama. Pomeriggio libero per visite in autonomia.

### 3° GIORNO: ZAGABRIA

PC

Salutiamo la Slovenia e ci trasferiamo in Croazia. Attraverso il tour a piedi del suo centro storico, composto da Gornji Grad e Kaptol, dove si cela il complesso medievale urbano formato da chie-

se, palazzi, musei, gallerie, edifici governativi e popolari punti di interesse turistico della città. Pomeriggio libero per visite in autonomia.

### 4° GIORNO: PLITVICE - OPATIJA

PC, P

Plitvice è uno dei parchi naturali più fotografati e vi lascerà senza fiato. Grazie alla sua eccezionale bellezza naturale quest'area ha sempre attratto gli amanti della natura e già l'8 aprile 1949 è stata proclamata il primo parco nazionale della Croazia. Sotto la protezione dell'UNESCO è considerato uno dei fenomeni naturali più spettacolari, grazie ai sedici laghi dai toni smeraldo e turchese, collegati tra loro da un sorprendente sistema di cascate. Dopo il pranzo percorrerete la strada panoramica che vi porterà sulla costa adriatica. Sistemazione ad Opatija, elegante gioiello della costa croata, scelto come luogo di villeggiatura da personaggi illustri già nel XIX° secolo, tra questi l'imperatore Francesco Giuseppe I, l'imperatrice Maria Anna e molti altri.

### 5° GIORNO: ISTRIA

PC, D

L'Istria è la più grande penisola dell'Adriatico, situata nella sua parte alta, tra il golfo di Trieste e il golfo del Quarnaro. È condivisa da tre Stati: Italia, Slovenia e Croazia. Rovigno è una delle località turistiche più famose e sviluppate della Croazia. La città vecchia, costruita su un'isola, è una delle più pittoresche e romantiche del Mediterraneo. Assaporerete il vero spirito istriano con una degustazione in un agriturismo locale. Proseguirete poi per Parenzo, una delle mete turistiche più amate dell'Istria, dove sarà incantevole passeggiare tra le strette viuzze della città. Nel pomeriggio rientro in hotel e tempo libero da trascorrere al mare.

### 6° GIORNO: CASTELLO DI PREDJAMA - GROTTA DI POSTUMIA - ALPI GIULIE

PC, P

La vostra avventura continuerà nel mondo sotterraneo carsico. La prima tappa è rappresentata dal Castello di Predjama, un'incredibile



fortezza rinascimentale costruita all'interno di una grotta, lontana dalla classica figura del castello nell'immaginario collettivo. Persino il Guinness dei primati lo cita come il più grande castello mai costruito nella roccia e vi lascerà letteralmente senza parole. Entrerete poi alle Grotte di Postumia, le uniche al mondo dotate di un treno al proprio interno. Dopo il pranzo proseguimento per la regione delle Alpi Giulie e tempo libero da trascorrere nella natura incontaminata.

#### 7° GIORNO: BOHINJ E BLED

PC, D

Trasferimento a Bohinj, che vanta il più grande lago alpino della Slovenia, attorniato da pascoli incontaminati e cime montuose. Si trova nel cuore del Parco nazionale del Triglav, uno dei parchi nazionali più antichi d'Europa. Tempo libero per ammirarne le bellezze naturali e rilassarsi in riva al lago. Visiteremo il museo delle Malghe dove degusteremo anche i prodotti locali. Nel pomeriggio ci dirigeremo verso Bled, che grazie alla sua spiccata bellezza naturale, all'atmosfera fiabesca e al magnifico lago con l'isola, è considerata una delle località alpine più belle al mondo. Il suo castello arroccato su una rupe a strapiombo vanta una vista mozzafiato sui dintorni, mentre l'isola al centro del lago può essere raggiunta con le tradizionali imbarcazioni denominate "pletna". Dopo una passeggiata e la visita del castello, tempo libero per godersi la natura e i meravigliosi panorami.

#### 8° GIORNO: RIENTRO DA LUBIANA

PC

Tempo libero fino alla partenza per il rientro.

#### VISITE GUIDATE INCLUSE:

- LUBIANA
- ZAGABRIA
- PLITVICE
- ROVIGNO
- BLED E BOHINJ
- GROTTI DI POSTUMIA
- CASTELLO DI PREDJAMA

#### SISTEMAZIONI DI SOGGIORNO PREVISTE:

LUBIANA: B&B PARK 3\*, RADISSON BLU PLAZA 4\* o similare

ZAGABRIA: I HOTEL 3\*, INTERNATIONAL 4\* o similare

RIVIERA DI OPATIJA: GARDENIJA 3\*, AMADRIA PARK HOTELS 4\* o similare

ALPI GIULIE: BOHINJ 3\* Bohinj, RIKLI BALANCE Bled 4\* o similare

#### IL TOUR INCLUDE:

- trasferimenti da/per l'aeroporto/stazione ferroviaria di Lubiana e altri trasferimenti come da programma
- accompagnatore parlante italiano
- sistemazione in hotel 3\* o 4\* con trattamento di pernottamento e prima colazione
- 2 pranzi
- 1 degustazione con prodotti locali in Istria
- biglietto di ingresso e funicolare per il Castello di Lubiana
- biglietto di ingresso al Parco nazionale di Plitvice
- biglietto di ingresso al Museo delle Malghe, degustazione di formaggi
- biglietto di ingresso al Castello di Bled
- biglietto di ingresso alle Grotte di Postumia e al Castello di Predjama
- tassa turistica



# STRAORDINARIA CROAZIA

8 GIORNI / 7 NOTTI

## 1° GIORNO: ARRIVO A ZAGABRIA

Benvenuti in Croazia. Tempo libero a Zagabria.

## 2° GIORNO: ZAGABRIA

PC  
Incontro con l'accompagnatore del tour per conoscerne i dettagli. Esplorerete l'interessante capitale croata attraverso il tour a piedi del suo centro storico, composto da Gornji Grad e Kaptol, dove si cela il complesso medievale urbano formato da chiese, palazzi, musei, gallerie, edifici governativi e popolari punti di interesse turistico della città. Pomeriggio libero per visite in autonomia.

## 3° GIORNO: PLITVICE

PC, P  
Visita giornaliera in uno dei parchi naturali più fotografati e che vi lascerà senza fiato. Grazie alla sua eccezionale bellezza naturale, quest'area ha sempre attratto gli amanti della natura e già l'8 aprile 1949 è stata proclamata il primo parco nazionale della Croazia. Sotto la protezione dell'UNESCO è considerato uno dei fenomeni

naturali più spettacolari, grazie ai sedici laghi dai toni smeraldo e turchese, collegati tra loro da un sorprendente sistema di cascate. Dopo la visita guidata del parco, tempo a disposizione per godere della natura incontaminata e ammirare le splendide sfumature color smeraldo dell'acqua. Nel tardo pomeriggio trasferimento e pernottamento in hotel nei dintorni di Plitvice.

## 4° GIORNO: ZARA, TROGIR, SPALATO

PC, P  
La giornata inizia con un breve tour della città tra monumenti antichi e paleocristiani. Un tempo Zara era una delle più importanti città del Primo Regno di Croazia mentre oggi è la capitale amministrativa e culturale della Dalmazia settentrionale. Rimarrete colpiti dall'Antico Foro, dalla Chiesa di San Donato, dalla Cattedrale di Sant'Anastasia. Naturalmente potrete ammirare anche l'Organo marino, una delle attrazioni più importanti e uno strumento sperimentale che produce musica attraverso le onde del mare. Nel pomeriggio trasferimento a Spalato con so-

sta intermedia a Trogir, città antica che vanta numerosi palazzi affascinanti. Sistemazione in hotel a Spalato e tempo libero.

## 5° GIORNO: SPALATO

PC  
Spalato è sia la capitale amministrativa che culturale della Dalmazia. Il centro storico con il Palazzo romano di Diocleziano fa parte del patrimonio dell'UNESCO ed è il più affascinante monumento romano antico della Croazia. Iniziate la vostra giornata con un tour della città che vi condurrà al Palazzo romano di Diocleziano, alla Cattedrale di San Doimo, alla Porta Aurea e al famoso lungomare. Pomeriggio libero.

## 6° GIORNO: SPALATO - DUBROVNIK

PC  
Dubrovnik è un'autentica perla della costa adriatica e una delle città più emblematiche al mondo. Fu inoltre uno dei più importanti centri mercantili dell'intera Regione adriatica. Concedetevi una passeggiata lungo le mura medievali che circondano il centro storico e scopritene i



più antichi segreti. Ammirate Porta Pile, il Monastero francescano, il Palazzo del Rettore e le magnifiche mura cittadine. Pomeriggio libero per esplorare la città in autonomia.

#### 7° GIORNO: DUBROVNIK

PC

Giornata libera per visitare Dubrovnik in autonomia. Potete raggiungere le Isole Elafiti in barca o semplicemente passeggiare lungo le strade medievali viaggiando indietro nel tempo.

#### 8° GIORNO: RIENTRO DA DUBROVNIK

PC

Tempo libero fino alla partenza per il rientro.



#### VISITE GUIDATE INCLUDE:

- ZAGABRIA
- PLITVICE
- ZARA
- TROGIR
- SPALATO
- DUBROVNIK

#### SISTEMAZIONI DI SOGGIORNO PREVISTE:

ZAGABRIA: I HOTEL 3\*, PANORAMA 4\* o similare

PLITVICE: MACOLA 3\*, MIRJANA 4\* o similare

SPALATO: SLAVIJA 3\*, ROTONDO 4\* o similare

DUBROVNIK: IVKA 3\*, ALBATROS 4\* o similare

#### IL TOUR INCLUDE:

- trasferimenti da aeroporto/stazione ferroviaria di Zagabria, per aeroporto/stazione ferroviaria di Dubrovnik e altri trasferimenti come da programma
- accompagnatore parlante italiano
- sistemazione in hotel 3\*/4\* con trattamento di pernottamento e prima colazione
- 2 pranzi
- biglietto di ingresso al Parco nazionale di Plitvice
- biglietto di ingresso al Palazzo di Diocleziano a Spalato
- biglietto di ingresso al Palazzo del Rettore
- tassa turistica



# CROAZIA, TERRA DELLE MILLE ISOLE

8 GIORNI / 7 NOTTI

## 1° GIORNO: ARRIVO A DUBROVNIK

Benvenuti in Croazia. Tempo libero a Dubrovnik.

## 2° GIORNO: DUBROVNIK

PC  
Incontro con l'accompagnatore del tour per conoscerne i dettagli. Dubrovnik è un'autentica perla della costa adriatica e una delle città più emblematiche al mondo. Fu inoltre uno dei più importanti centri mercantili dell'intera regione adriatica. Si ammireranno Porta Pile, il Monastero francescano, il Palazzo del Rettore e le magnifiche mura cittadine. Pomeriggio libero per esplorare la città in autonomia. Consigliamo una passeggiata lungo le mura medievali che circondano il centro storico per scoprirne i più antichi segreti.

## 3° GIORNO: DUBROVNIK – KORČULA

PC  
Iniziamo a scoprire le magiche isole della Croazia. Dopo la prima colazione, trasferimento al porto e imbarco sul traghetto per l'isola di Korčula, terra natale di Marco Polo, illustre esploratore

e grande viaggiatore. L'isola rappresenta una combinazione unica della bellezza di natura, la tradizione millenaria di cultura, storia e turismo. È caratterizzata da un ricco paesaggio naturalistico con una macchia mediterranea rigogliosa, foreste di pini neri e, proprio per tal ragione è anche conosciuta come "l'isola nera". La storica città di Korčula, assomiglia a una piccola Dubrovnik, circondata anch'essa da mura e torri medievali in pietra. Nel pomeriggio passeggiata guidata attraverso il centro storico con le sue vie costruite con un'interessante pianta a lisca di pesce per proteggerle dai forti venti. Per assaporare i piatti locali e la tipica atmosfera consigliamo una sosta ad una delle numerose "konobe", tipiche taverne.

## 4° GIORNO: KORČULA – HVAR

PC  
Si parte per una nuova avventura. Imbarco sul traghetto a Korčula verso l'isola di Hvar, conosciuta come l'isola più soleggiata dell'Adriatico. Probabilmente non lo sapevate,

ma il primo teatro pubblico d'Europa, ancora prima del teatro di Shakespeare, era proprio qui e rappresenta uno dei più grandi tesori di quest'isola. Faremo il giro della città con la guida per conoscere la storia e le tradizioni del luogo. Potrete fare una passeggiata alla famosa fortezza "Fortica Spanjola", che domina la città e godere di una meravigliosa vista sulle isole "Pakleni". Gli amanti dell'avventura possono noleggiare un'auto e fare un giro dell'isola passando per uliveti, paesini tipici e colline di lavanda e rosmarino. La città di Hvar offre un'ampia varietà di ristoranti tipici, bar e caffetterie, quindi il buon cibo è garantito!

## 5° GIORNO: HVAR – SPALATO

PC  
Al mattino imbarco sul traghetto per Spalato. Spalato è sia la capitale amministrativa che culturale della Dalmazia. Il centro storico con il Palazzo romano di Diocleziano fa parte del patrimonio dell'UNESCO ed è il più affascinante monumento romano antico della Croazia.





Iniziate la giornata con un tour della città che vi condurrà alla Cattedrale di San Doimo, al Palazzo romano di Diocleziano, alla Porta Aurea e al famoso lungomare. Pomeriggio libero.

#### 6° GIORNO: PLITVICE

PC, P

Visita giornaliera in uno dei parchi naturali più fotografati e che vi lascerà senza fiato. Grazie alla sua eccezionale bellezza naturale, quest'area ha sempre attratto gli amanti della natura e già nel 1949 è stata proclamata il primo parco nazionale della Croazia. Sotto la protezione dell'UNESCO è considerato uno dei fenomeni naturali più spettacolari, grazie ai sedici laghi dai toni smeraldo e turchese, collegati tra loro da un sorprendente sistema di cascate. Dopo la visita guidata del parco, tempo a disposizione per godere della natura incontaminata e ammirare le splendide sfumature color smeraldo dell'acqua. Nel tardo pomeriggio trasferimento e pernottamento in hotel nei dintorni di Plitvice.

#### 7° GIORNO: ZAGABRIA

PC

Partenza verso Zagabria, la capitale della Croazia. Esplorerete la città attraverso il tour a piedi del suo centro storico, composto da Gornji Grad e Kaptol, dove si cela il complesso medievale urbano formato da chiese, palazzi, musei, gallerie, edifici governativi e popolari punti di interesse turistico della città. Pomeriggio libero per visite in autonomia.

#### 8° GIORNO: RIENTRO DA ZAGABRIA

PC

Tempo libero fino alla partenza per il rientro.

#### VISITE GUIDATE INCLUDE:

- DUBROVNIK
- KORČULA
- HVAR
- SPALATO
- PARCO NAZIONALE DI PLITVICE
- ZAGABRIA

#### SISTEMAZIONI DI SOGGIORNO PREVISTE:

DUBROVNIK: IVKA 3\*, ALBATROS 4\* o similare  
 KORCULA: KORCULA HERITAGE 4\*, PORT9 4\* o similare  
 HVAR: PHAROS 3\*, GH AMFORA 4\* o similare  
 SPALATO: SLAVIJA 3\*, ROTONDO 4\* o similare  
 PLITVICE: MACOLA 3\*, MIRJANA 4\* o similare  
 ZAGABRIA: I HOTEL 3\*, PANORAMA 4\* o similare

#### IL TOUR INCLUDE:

- trasferimenti da aeroporto/stazione ferroviaria di Dubrovnik, per aeroporto/stazione ferroviaria di Zagabria e altri trasferimenti come da programma
- accompagnatore parlante italiano
- sistemazione in hotel 3\* o 4\* con trattamento di pernottamento e prima colazione
- 1 pranzo
- biglietto di ingresso al Palazzo del Rettore
- catamarano/traghetto Dubrovnik - Korčula, catamarano Korčula - Hvar, catamarano Hvar - Spalato
- biglietto di ingresso al Parco nazionale di Plitvice
- biglietto di ingresso al Palazzo di Diocleziano
- tassa turistica



# CROAZIA E BOSNIA

8 GIORNI / 7 NOTTI

## 1° GIORNO: ARRIVO A DUBROVNIK

Benvenuti in Croazia. Tempo libero a Dubrovnik.

## 2° GIORNO: DUBROVNIK

PC  
Incontro con l'accompagnatore del tour per conoscerne i dettagli. Dubrovnik è un'autentica perla della costa adriatica e una delle città più emblematiche al mondo. Fu inoltre uno dei più importanti centri mercantili dell'intera regione adriatica. Si ammireranno Porta Pile, il Monastero francescano, il Palazzo del Rettore e le magnifiche mura cittadine. Pomeriggio libero per esplorare la città in autonomia. Consigliamo una passeggiata lungo le mura medievali che circondano il centro storico per scoprirne i più antichi segreti.

## 3° GIORNO: MEDJUGORJE - MOSTAR

PC, P  
È giunto il momento di visitare la Bosnia! La vostra prima tappa sarà Medjugorje, una delle mete di pellegrinaggio più frequentate dai

cattolici dal 1981, data in cui sarebbe apparsa più volte la Madonna. Proseguimento verso la città di Mostar, dalla caratteristica impronta ottomana. Concedetevi una passeggiata tra le sue strade medievali e ammirate i giovani temerari che si tuffano dal famoso Vecchio Ponte nelle fredde acque del fiume Neretva.

## 4° GIORNO: MOSTAR - SARAJEVO

PC  
La giornata incomincia con la visita delle principali attrazioni della città: la zona di Baščaršija, la moschea Gazi Husrev-beg, il più tipico degli edifici religiosi nei Balcani, il municipio, il Ponte Latino. Visiteremo il famoso tunnel della speranza, un tempo la via più importante per uscire dalla Sarajevo assediata. Il giro turistico prosegue nel quartiere di Ilidža, dove avrete del tempo libero per acquistare le tradizionali polpette di carne, i cevapcici, il dolce tufahije, ecc. e divertirvi in città.

## 5° GIORNO: TRAVNIK - JAJCE - PLITVICE

PC, P  
Partenza per Travnik. Travnik fu la capitale ottomana dei visir della Bosnia per 150 anni, un tempo era chiamata l'Istanbul europea e divenne presto nota per la sua magnifica architettura orientale. La fortezza di Travnik era la fortezza più imponente del suo tempo e si distingue ancora oggi come una delle meglio conservate. Proseguimento per Jajce, una piccola città abbarbicata in posizione dominante su un'imponente cascata, con un ricco patrimonio storico, culturale e naturale che fa di essa un'attrazione unica. Una città che è passata di mano diverse volte, dal medioevo quando venne incoronato l'ultimo re del Regno di Bosnia passando per gli imperi Ottomano e Austroungarico, fino alla seconda guerra mondiale, quando nel 1943 fu tenuta la seconda sessione AVNOJ in cui furono gettate le basi della Jugoslavia di Tito. Nel pomeriggio trasferimento nella zona di Plitvice per la sistemazione in hotel.



### 6° GIORNO: PLITVICE

PC

Visita giornaliera in uno dei parchi naturali più fotografati e che vi lascerà senza fiato. Grazie alla sua eccezionale bellezza naturale, quest'area ha sempre attratto gli amanti della natura e già nel 1949 è stata proclamata il primo parco nazionale della Croazia. Sotto la protezione dell'UNESCO è considerato uno dei fenomeni naturali più spettacolari, grazie ai sedici laghi dai toni smeraldo e turchese, collegati tra loro da un sorprendente sistema di cascate. Dopo la visita del parco, tempo a disposizione per godere della natura incontaminata e ammirare le splendide sfumature color smeraldo dell'acqua. Nel pomeriggio proseguimento per la capitale Zagabria. Sistemazione in hotel e tempo libero per scoprire e godersi la città.

### 7° GIORNO: ZAGABRIA

PC

Conosciamo la capitale della Croazia. Attraverso il tour a piedi del suo centro storico, composto da Gornji Grad e Kaptol, dove si cela il complesso medievale urbano formato da chiese, palazzi, musei, gallerie, edifici governativi e popolari punti di interesse turistico della città. Pomeriggio libero per visite in autonomia.

### 8° GIORNO: RIENTRO DA ZAGABRIA

PC

Tempo libero fino alla partenza per il rientro.



#### VISITE GUIDATE INCLUSE:

- DUBROVNIK
- MEDJUGORJE
- MOSTAR
- SARAJEVO
- TRAVNIK
- JAJCE
- PARCO NAZIONALE DI PLITVICE
- ZAGABRIA

#### SISTEMAZIONI DI SOGGIORNO PREVISTE:

DUBROVNIK: IVKA 3\*, ALBATROS 4\* o similare  
 MOSTAR: CITY 4\*, CBM MOSTAR 4\* o similare  
 SARAJEVO: HOLLYWOOD 4\*, BRISTOL 4\* o similare  
 PLITVICE: MACOLA 3\*, MIRJANA 4\* o similare  
 ZAGABRIA: I HOTEL 3\*, PANORAMA 4\* o similare

#### IL TOUR INCLUDE:

- trasferimenti da aeroporto/stazione ferroviaria di Dubrovnik, per aeroporto/stazione ferroviaria di Zagabria e altri trasferimenti come da programma
- accompagnatore parlante italiano
- sistemazione in hotel 3\* o 4\* con trattamento di pernottamento e prima colazione
- 2 pranzi
- biglietto di ingresso al Palazzo del Rettore
- biglietto di ingresso al tunnel della speranza
- biglietto di ingresso al Parco nazionale di Plitvice
- tassa turistica



# GRAN TOUR DEI BALCANI

15 GIORNI / 14 NOTTI

## 1° GIORNO: ARRIVO A ZAGABRIA

Benvenuti nella capitale della Croazia. Tempo libero a Zagabria.

## 2° GIORNO: ZAGABRIA

PC

Incontro con l'accompagnatore del tour per conoscerne i dettagli. Esplorate l'interessante capitale croata. Attraverso il tour a piedi del suo centro storico, composto da Gornji Grad e Kaptol, dove si cela il complesso medievale urbano formato da chiese, palazzi, musei, gallerie, edifici governativi e popolari punti di interesse turistico della città. Pomeriggio libero per visite in autonomia.

## 3° GIORNO: ZAGABRIA - NOVI SAD - BELGRADO

PC, P

Dopo il check-out dall'hotel, partenza per la Serbia. Lungo il tragitto sosta a Novi Sad per il pranzo e un breve tour della città. Ammirerete la Fortezza di Petrovaradin che domina sul fiume Danubio, la Chiesa del Nome di Maria, le bellezze architettoniche di Piazza della Libertà, via Zmaj Jovina, la Cattedrale ortodossa, il Palazzo del Vescovo. Arrivo nella capitale serba nel tardo pomeriggio. Tempo libero per esplorare Belgrado autonomamente e pernottamento.

## 4° GIORNO: BELGRADO

PC

Al mattino visita turistica della capitale serba.

Ammirerete il quartiere residenziale di Dedinje, la Piazza della Repubblica con il Parlamento, le Piazze di Terzije e Slavia, via Knez Mihailova e la Fortezza di Kalemegdan, da dove si può ammirare una meravigliosa vista sulla città e sulla confluenza tra i fiumi Sava e Danubio. Nel pomeriggio tempo libero per esplorare la città in autonomia.

## 5° GIORNO: NIS - SKOPJE

PC, P

Al mattino partenza dall'hotel e trasferimento a Skopje. Lungo il percorso sosta a Nis, una delle più antiche città dei Balcani e di tutta l'Europa che fin dai tempi antichi viene considerata una porta d'ingresso tra Oriente e Occidente. Dopo un passato turbolento Nis divenne uno dei più importanti centri industriali della Serbia, sia nel campo dell'ingegneria elettronica e meccanica che nell'industria tessile e del tabacco. Arrivo a Skopje nel tardo pomeriggio. Sistemazione in hotel e tempo libero.

## 6° GIORNO: SKOPJE - OHRID

PC, P

Al mattino ammirerete Skopje, la capitale macedone con il Ponte di pietra, la Chiesa di San Spas, la Fortezza Kale, la moschea e molti altri. Avrete inoltre la possibilità di passeggiare nel pittoresco vecchio bazar e respirare la sua vivace atmosfera. Arrivo nella città di Ohrid che era conosciuta anche come la città delle 365 chiese, una per ogni giorno dell'anno, ed era considerata la Gerusalem-

me dei Balcani. Anche con solo 70 chiese rimaste, l'UNESCO l'ha inserita nella sua Lista come uno dei più antichi e completi complessi architettonici dell'Europa sud-orientale. Visitando il monastero di San Pantaleimon, ammirerete la splendida vista sulla città e sul lago di Ohrid.

## 7° GIORNO: OHRID - TIRANA

PC, P

Dopo la prima colazione proseguiremo per Tirana, la capitale e la città più grande dell'Albania. Baciata dal mite clima mediterraneo vanta numerose belle chiese e parchi lussureggianti. Visiterete la Moschea di Et'hem Bey, la Torre dell'Orologio, il Palazzo della Cultura, la statua di Madre Teresa. Tempo libero.

## 8° GIORNO: LAGO SKUTARI - PODGORICA

PC, P

Partenza per il Montenegro. Lungo il tragitto sosta per ammirare il Lago di Scutari, la più grande riserva ornitologia d'Europa e habitat degli ultimi pellicani dalmati. Arrivo a Podgorica nel pomeriggio. Durante il breve tour a piedi del centro città ne conoscerete la ricca storia attraverso le sue attrazioni principali: la Moschea di Starodoganjska, la Piazza della Repubblica, il Ponte del Millennio, il Monumento a Vysotsky, la Cattedrale della Resurrezione, il Palazzo di re Nicola e la Torre dell'orologio del XVII° secolo. Tempo libero per esplorare la città in autonomia.

**9° GIORNO: BUDVA – KOTOR – DUBROVNIK** PC, P

Trasferimento dalla capitale alla costa adriatica per una visita a Budva. Budva si trova su una piccola penisola e rappresenta uno scrigno di tesori del patrimonio culturale. Attraversando le sue stradine e piazze troviamo edifici famosi come la Chiesa di Sveta Trojica, le Chiese di Sveti Ivan e Sveta Sava. Proseguimento per Kotor, situata in una delle più belle baie montenegrine, nella Lista del Patrimonio mondiale dell'UNESCO. Nel tardo pomeriggio partenza per Dubrovnik, vera e propria perla dell'Adriatico. Sistemazione in un hotel nei dintorni e pernottamento.

**10° GIORNO: DUBROVNIK** PC

Dubrovnik è un'autentica perla della costa adriatica e una delle città più emblematiche al mondo. Fu inoltre uno dei più importanti centri mercantili dell'intera regione adriatica. Concedetevi una passeggiata lungo le mura medievali che circondano il centro storico e scopritene i più antichi segreti. Ammirate Porta Pile, il Monastero francescano, il Palazzo del Rettore e le magnifiche mura cittadine. Pomeriggio libero per esplorare la città in autonomia.

**11° GIORNO: MOSTAR – BLAGAJ - SARAJEVO** PC, P

È giunto il momento della Bosnia! La vostra prima tappa sarà la famosa città di Mostar, dalla caratteristica impronta ottomana. Concedetevi una passeggiata tra le sue strade medievali e ammirate i giovani temerari che si tuffano dal famoso Vecchio Ponte nelle fredde acque del fiume Neretva. Dopo la visita, trasferimento nella vicina Blagaj dove si può vedere 'Tekija', un Monastero derviscio musulmano. Nel pomeriggio partenza per Sarajevo, la capitale della Bosnia. Sistemazione in hotel e resto della giornata libera.

**12° GIORNO: SARAJEVO** PC

La giornata incomincia con la visita delle principali attrazioni della città: la zona di Baščaršija, la moschea Gazi Husrev-beg, il più tipico degli edifici religiosi nei Balcani, il municipio, il Ponte Latino. Avrete modo di osservare tre differenti luoghi di culto: chiesa cattolica, sinagoga e moschea. Visiteremo il famoso tunnel della speranza, un tempo la via più importante per uscire dalla Sarajevo assediata. Il giro turistico prosegue nel quartiere di Ilidža, dove avrete del tempo libero per acquistare le tradizionali polpette di carne, i cevapčići, il dolce tufahije, ecc. e divertirvi in città.

**13° GIORNO: SPALATO** PC, P

Al mattino partenza verso la costa dalmata per visitare Spalato, la capitale della Dalmazia. Il centro storico con il Palazzo romano di Diocleziano fa parte del Patrimonio mondiale dell'UNESCO ed è il più affascinante monumento romano antico della Croazia. All'arrivo sosta per il pranzo, mentre nel pomeriggio è previsto il tour della città che vi condurrà al Palazzo romano di Diocleziano, alla Cattedrale di San Doimo, alla Porta Aurea e al famoso lungomare. Resto della giornata libero per visite in autonomia.

**14° GIORNO: PLITVICE – ZAGABRIA** PC, P

Partenza per l'entroterra della Croazia e visita di Plitvice, una delle attrazioni naturali più belle di tutta l'Europa. Il Parco nazionale di Plitvice comprende 16 laghi collegati tra loro da cascate, ponti in legno e sentieri. Quest'incredibile area della Croazia fa parte del Patrimonio mondiale dell'UNESCO. Pranzo in ristorante e pomeriggio libero per rilassarsi nella natura incontaminata. Rientro a Zagabria, sistemazione in hotel e pernottamento.

**15° GIORNO: ZAGABRIA** PC

Tempo libero fino alla partenza per il rientro.

**VISITE GUIDATE INCLUDE:**

- ZAGABRIA
- NOVI SAD
- BELGRADO
- SKOPJE
- OHRID
- TIRANA
- LAGO DI SCUTARI
- PODGORICA
- BUDVA
- CATTARO
- DUBROVNIK
- MOSTAR
- SARAJEVO
- SPALATO
- PLITVICE

**SISTEMAZIONI DI SOGGIORNO PREVISTE:**

ZAGABRIA: REBRO 3\*, INTERNATIONAL 4\* o similare

BELGRADO: ASTORIA 4\*, SRBIJA 3\*, DESIGN MR PRESIDENT 4\* o similare

SKOPJE: HOLIDAY INN SKOPJE 4\*, BW SKOPJE TOURIST 4\* o similare

OHRID: BELVEDERE 4\* o similare

TIRANA: LA WHITE DREAM 4\* o similare

PODGORICA: RAMADA BY WINDHAM 4\*, PODGORICA 4\* o similare

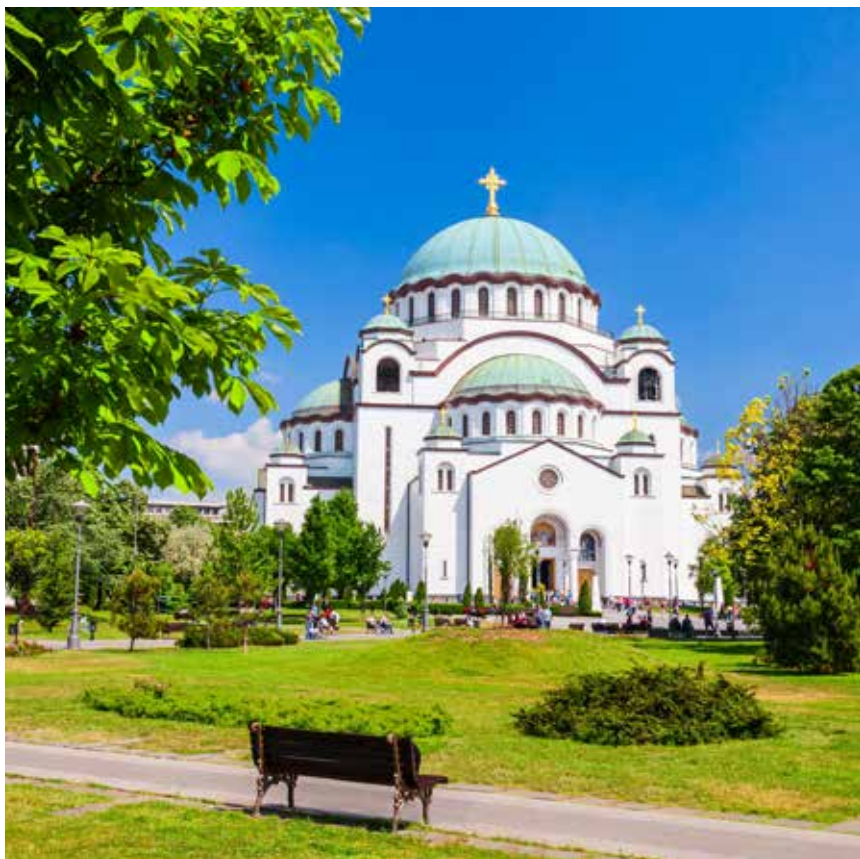
DUBROVNIK: LERO 3\*, ALBATROS 4\* o similare

SARAJEVO: TERME 4\*, HOLIDAY INN 4\*, HOLLYWOOD 4\* o similare

SPALATO: PRESIDENT 4\*, KATARINA 4\* o similare

**IL TOUR INCLUDE:**

- trasferimenti da/per l'aeroporto/stazione ferroviaria di Zagabria e altri trasferimenti come da programma
- accompagnatore parlante italiano
- sistemazione in hotel 3\* o 4\* con trattamento di pernottamento e prima colazione
- 9 pranzi
- biglietto di ingresso al Fortezza di Kalemegdan
- biglietto di ingresso al Parco nazionale di Plitvice
- biglietto di ingresso al Palazzo di Diocleziano
- biglietto di ingresso al Palazzo del Rettore
- tassa turistica



I FEEL  
SLOVENIA

# SLOVENIA. SENTIRE LA NATURA A MODO MIO.

#ifeelsLOVEnia  
#myway

[www.slovenia.info](http://www.slovenia.info)

I FEEL  
SLOVENIA

GREEN  
& SAFE

SLOVENIAN  
TOURISM

RESPONSIBLE  
TRAVEL  
STANDARDS

STANDARDS - SLOVENIAN

# PALMA INCOMING - TERMINI E CONDIZIONI

## 1. CONDIZIONI GENERALI

Le condizioni generali per l'offerta di servizi fanno parte del contratto, ovvero della fattura, tra PALMA d.o.o., Tour Operator & DMC, Lilekova 5, 3000 Celje, ID 5422086, quale Tour Operator, e il viaggiatore che accetta l'accordo offerto. Tutto ciò che è elencato nelle condizioni generali rappresenta un impegno legale per i viaggiatori, così come per PALMA d.o.o.. Al momento della prenotazione, il viaggiatore conferma di avere l'autorità di accettare queste condizioni per suo conto e per conto di tutti i membri del gruppo e inoltre, se sta facendo una prenotazione per più di una persona, conferma che è responsabile per tutti i pagamenti dovuti da ogni singolo membro del gruppo per il quale sta effettuando una prenotazione.

## 2. OFFERTE

Il Tour Operator garantisce i servizi in base alle informazioni pubblicate e valide al momento della conferma della prenotazione, e in base alla descrizione e al periodo di viaggio in conformità con le prenotazioni confermate, tranne in circostanze al di fuori del nostro controllo come la malattia del fornitore del servizio o dei suoi familiari più stretti, circostanze eccezionali che non possono essere previste né eliminate (disastri naturali come terremoti, inondazioni, interruzioni sanitarie, incendi, siccità, guerre, scioperi, azioni terroristiche e limitazioni emesse dalla mobilitazione del governo, divieto di uscita dal paese).

## 3. PREZZI

I prezzi sono informativi. I prezzi e le tasse sono attualmente in vigore e soggetti a disponibilità. Le tariffe si intendono per persona, sulla base di due persone che condividono una stanza, compresa la colazione se non diversamente indicato. Tutte le tariffe sono soggette a modifiche senza preavviso a causa di aumenti imposti da alberghi, compagnie aeree, fluttuazioni valutarie e supplementi carburante.

## 4. PRENOTAZIONI

Tutte le prenotazioni devono essere effettuate tramite modulo elettronico o via e-mail o sul sito web di Palma. Confermando una prenotazione, il viaggiatore conferma di essere a conoscenza dei termini e delle condizioni generali dei servizi di viaggio e di comprendere e accettare integralmente questi termini che sono vincolanti sia per il viaggiatore che per il Tour Operator. Per garantire la prenotazione è richiesto un deposito del 30%, salvo diverso accordo. Per le prenotazioni effettuate entro 14 giorni dall'arrivo, è richiesto il pagamento totale. È responsabilità del viaggiatore assicurarsi che ogni informazione fornita al Tour Operator sia esatta e che venga trasmessa in caso di mediazione.

Le richieste e le prenotazioni di alloggi possono essere effettuate via e-mail, per iscritto o di persona presso una qualsiasi delle filiali del Tour Operator e presso gli uffici delle nostre agenzie di viaggio partner.

Il Tour Operator fornisce al viaggiatore i materiali appropriati in formato elettronico, presentando tutte le informazioni rilevanti riguardanti il viaggio, e fornisce o indica i termini e le condizioni generali del viaggio che sono parte integrante del presente accordo. Il viaggiatore è obbligato a fornire tutte le informazioni necessarie per la procedura di prenotazione. È richiesto un deposito a seconda del metodo di pagamento scelto.

Il pagamento del saldo deve essere effettuato almeno 14 giorni prima dell'arrivo, salvo diversa indicazione al momento della conferma della prenotazione.

Il fornitore di servizi si riserva il diritto di sospendere il servizio al viaggiatore se il viaggiatore porta un animale domestico nell'alloggio senza avvisare preventivamente l'Agenzia o il fornitore di servizi. In questo caso, il Tour Operator non è obbligato ad accettare reclami presentati dal viaggiatore sulla qualità dell'alloggio o dei servizi prenotati.

## 5. CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE

Dopo aver ricevuto una prenotazione, vi invieremo una conferma scritta. Con la conferma scritta garantiamo tutti i servizi secondo il nostro programma.

## 6. PAGAMENTO

Un acconto del 30% è richiesto al momento della prenotazione di un prodotto dal catalogo Tour Escorted - Tour con partenze garantite. Per tutti gli altri prodotti è richiesta la caparra del 30%, salvo diverso accordo. Il resto del pagamento deve essere ricevuto almeno 30 giorni prima dell'arrivo. Il Tour Operator ha il diritto di cancellare una prenotazione nel caso in cui il pagamento non sia stato ricevuto entro i termini concordati. Il pagamento può essere effettuato tramite bonifico bancario o con carta di credito.

Le commissioni/spese di trasferimento bancario del beneficiario e dell'ordinante sono interamente coperte dal cliente.

## 7. ALLOGGIO

Le unità abitative offerte sono descritte in conformità con la classificazione ufficiale dell'autorità competente, nonché lo stato effettivo dell'unità al momento della sua pubblicazione. Gli standard di alloggio, cibo, servizi e simili variano a seconda della destinazione / paese e non sono soggetti a confronto. Le informazioni fornite al viaggiatore presso il punto vendita non obbligano il Tour Operator più di quanto indicato nelle pagine web di [www.palma-travel.eu](http://www.palma-travel.eu) o nel catalogo o altro materiale stampato del Tour Operator.

Si prega di notare che la standard policy prevede che le camere siano solitamente disponibili per il check-in dopo le ore 14:00. Il check-in anticipato deve essere comunicato in

anticipo ed è soggetto a disponibilità.

## 8. OBBLIGHI DEL TOUR OPERATOR

L'obbligo dell'Agenzia è la fornitura di servizi e la selezione del fornitore di servizi, tenendo conto dei diritti e degli interessi dei viaggiatori in conformità con la prassi comune del turismo. L'Agenzia adempirà a tutti gli obblighi di cui sopra come descritto, tranne in circostanze al di fuori del suo controllo (articolo 2).

## 9. OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE

Il viaggiatore è obbligato a:

- Avere documenti di viaggio validi.
- Rispettare e attenersi a tutte le normative doganali e valutarie del paese di destinazione.
- Rispettare e attenersi a tutte le normative doganali e valutarie, nonché le leggi e gli altri regolamenti della Repubblica di Slovenia e di altri paesi attraverso i quali passa o risiede. Informarsi se necessita o meno di un visto per il paese di destinazione e per i paesi vicini. Nel caso in cui il viaggiatore non sia in grado di continuare il viaggio a causa di una violazione diretta di queste normative, il viaggiatore è responsabile di tutte le spese correlate.
- Rispettare le regole della casa dove si alloggia e cooperare attivamente con il fornitore di servizi.

- Presentare al fornitore del servizio il documento comprovante il servizio pagato (voucher ricevuto via e-mail o fax).

- Avvisare dell'intenzione di portare un animale domestico nell'unità abitativa, anche se l'unità abitativa è descritta come una sistemazione "pet friendly", nonché comunicare il tipo e le dimensioni dell'animale.

## 10. DOCUMENTI DI VIAGGIO

Ogni viaggiatore è responsabile di portare un passaporto valido e di possedere il visto richiesto. L'agenzia non è responsabile delle conseguenze che può avere il viaggiatore in assenza di documenti di viaggio, ecc., se il Tour Operator non è informato dal viaggiatore di tali problemi.

## 11. BAGAGLIO

Il Tour Operator non è responsabile per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento del bagaglio durante il viaggio, anche nella gestione dei bagagli durante i trasferimenti hotel-aeroporto o viceversa.

## 12. ASSICURAZIONE DI VIAGGIO

Nella quota di iscrizione, obbligatoria per ciascun passeggero (euro 59 adulto e euro 30 bambino 0-12 anni non compiuti) è inclusa anche una COPERTURA ASSICURATIVA che prevede ASSISTENZA h24, INTEGRAZIONE COVID-19 CON COPERTURA RIENTRO ALLA RESIDENZA E PROLUNGAMENTO SOGGIORNO, RIMBORSO SPESE MEDICHE, ASSICURAZIONE BAGAGLIO E GARANZIA ANNULLAMENTO. Le coperture assicurative sono soggette a limitazioni ed esclusioni. Le condizioni di assicurazione sono riportate integralmente a pagina 24 e online sul sito [www.palmaviaggi.it](http://www.palmaviaggi.it) e sono vincolanti alla prenotazione.

## 13. MODIFICHE ALLA PRENOTAZIONE

Ogni variazione della prenotazione deve essere preventivamente confermata e concordata dall'agenzia.

## 14. CANCELLAZIONI

Nel caso in cui il viaggiatore desideri cambiare o cancellare una prenotazione confermata, deve farlo per iscritto (tramite e-mail o fax). Le modifiche o le cancellazioni telefoniche non sono consentite e non saranno accettate. Nel caso in cui il viaggiatore dovesse richiedere di apportare una modifica o annullare una prenotazione confermata, la data in cui viene ricevuta la cancellazione scritta, durante il normale orario di lavoro del Tour Operator, rappresenterà la base per il calcolo dei costi. Se la cancellazione scritta viene ricevuta al di fuori del normale orario di lavoro del Tour Operator, la data di cancellazione che rappresenterà la base per il calcolo dei costi di cancellazione sarà il giorno lavorativo successivo del Tour Operator.

Le spese di annullamento verranno calcolate come segue (salvo diverso accordo):

- Più di 45 giorni prima della data di arrivo, 10% dell'importo totale
- 44-30 giorni prima della data di arrivo, 30% dell'importo totale
- 29-15 giorni prima della data di arrivo, 70% dell'importo totale
- 14 - 0 giorni prima della data di arrivo, 100% dell'importo totale.

In caso di no-show verranno addebitati tutti i servizi prenotati.

## COVID - 19 regolamenti speciali

Il cliente/Tour Operator può annullare la prenotazione in qualsiasi momento e senza alcuna penalità nel caso di restrizioni e misure governative dovute al COVID 19 /divieto di viaggiare dentro/fuori dal paese, lock down, misure che potrebbero influire sul normale utilizzo del servizio.

## 15. RECLAMI

Ogni viaggiatore - titolare della prenotazione ha il diritto di presentare un reclamo se i servizi pagati non sono stati forniti. Se i servizi forniti non sono soddisfacenti, il passeggero è tenuto a notificare immediatamente il servizio inadeguato al Tour Operator e a presentare un reclamo il giorno del suo arrivo nel luogo in cui viene fornito il servizio e a informare l'ufficio del Tour Operator via e-mail all'indirizzo [incoming@palma.si](mailto:incoming@palma.si) o telefonicamente al numero +386 1 24 43670 (durante l'orario di lavoro del servizio clienti). Il viaggiatore è obbligato a collaborare attivamente con il rappresentante

del Tour Operator così come con il fornitore di servizi in modo che la causa del reclamo possa essere risolta. Se all'arrivo il viaggiatore non è soddisfatto dello stato dell'alloggio e lascia l'alloggio di sua iniziativa e trova un'altra sistemazione senza dare la possibilità al Tour Operator di risolvere il problema, porre rimedio alla causa del malcontento o trovare un'altra sistemazione per il viaggiatore, il viaggiatore non ha il diritto di chiedere un rimborso o di presentare una domanda di risarcimento, indipendentemente dal fatto che le sue ragioni erano giustificate o meno.

Il viaggiatore deve accettare la soluzione proposta che corrisponde al servizio reso in loco, i Tour Operator non prenderanno in considerazione ulteriori reclami né risponderanno ad essi.

Se il problema non viene risolto in loco a seguito di un intervento, il viaggiatore è obbligato a presentare un reclamo scritto insieme ai documenti giustificativi nonché eventuali fotografie a supporto del reclamo, all'agenzia via e-mail all'indirizzo: [incoming@palma.si](mailto:incoming@palma.si) o per posta entro e non oltre 60 giorni dal rientro del viaggiatore dal suo viaggio. L'Agenzia prenderà in considerazione solo i reclami completamente documentati ricevuti entro il termine di 60 giorni.

L'agenzia è obbligata a fornire una risposta scritta al reclamo entro 8 giorni dal ricevimento del reclamo scritto. L'agenzia può posticipare il termine al fine di raccogliere le prove e controllare le citazioni del reclamo con il fornitore di servizi, ma non per più di 8 giorni. L'agenzia prenderà in considerazione solo quei reclami la cui causa non poteva essere risolta in loco.

Il Tour Operator non può essere ritenuto responsabile per le condizioni climatiche, la pulizia e la temperatura del mare, né per altre situazioni ed eventi simili che possono provocare l'insoddisfazione dei viaggiatori e non sono una conseguenza diretta dell'unità di alloggio (ad esempio, maltempo, spiagge mal tenute, folla, oggetti smarriti o rubati e così via).

Se il viaggiatore decide di prenotare l'offerta speciale LAST MINUTE, accetta tutti i rischi di tale viaggio. Questi viaggi includono fatti/eventi non certi sui quali l'agenzia non può influire, e il viaggiatore non ha diritto di reclamare all'agenzia avendo accettato il prezzo per tale viaggio.

## 16. DIRITTO DELL'AGENZIA A MODIFICHE E CANCELLAZIONI

Il Tour Operator si riserva il diritto di apportare modifiche alle prenotazioni in caso di circostanze che non possono essere previste, evitate o eliminate (vedi articolo 2). Un'unità di alloggio prenotata può essere modificata solo, previa comunicazione al viaggiatore, con un'unità di alloggio della stessa categoria o di una categoria superiore e al prezzo al quale il viaggiatore ha confermato la prenotazione. Se l'alloggio sostitutivo è possibile solo in un'unità di categoria superiore il cui prezzo è più alto del 15% rispetto al prezzo della prenotazione pagata, il Tour Operator si riserva il diritto di addebitare al viaggiatore la differenza, in accordo con il viaggiatore. Nel caso in cui non sia possibile organizzare un'unità di alloggio sostitutiva, il Tour Operator si riserva il diritto di annullare la prenotazione e avvisare il viaggiatore prima dell'inizio del servizio e garantisce il rimborso completo dell'importo pagato. Se il Tour Operator annulla una prenotazione, il viaggiatore non ha diritto ad alcun risarcimento da parte del Tour Operator e il Tour Operator è obbligato solo a rimborsare l'importo pagato sul conto del Tour Operator. Se un'unità sostitutiva adeguata non è disponibile il giorno dell'inizio del servizio, il Tour Operator si impegna a fornire al viaggiatore informazioni su possibili soluzioni alternative.

## 17. INFORMAZIONI PERSONALI

Il viaggiatore fornisce informazioni personali di sua spontanea volontà. Le informazioni personali sono necessarie per l'elaborazione dei servizi richiesti. Le stesse informazioni devono essere utilizzate per l'intercomunicazione. Il Tour Operator ha l'obbligo di non portare fuori dal paese o dare a terzi i dati personali del viaggiatore, se non allo scopo di eseguire i servizi richiesti. I dati personali saranno custoditi in un database in conformità con la decisione della Direzione sul metodo utilizzato per la raccolta, l'elaborazione e la protezione delle informazioni personali. Con l'accettazione delle presenti condizioni generali, il viaggiatore autorizza l'utilizzo dei propri dati personali per offerte promozionali dell'Agenzia.

## 18. RESPONSABILITÀ

La responsabilità di Palma d.o.o. è limitata. Il Tour Operator non accetterà alcuna responsabilità in caso di ritardi o cambiamenti di programma, inadempienze o over booking di hotel, malattie, decessi, cambiamenti climatici e condizioni meteorologiche, scioperi, guerre, instabilità politica, quarantena e altre cause al di fuori del nostro controllo. Ci riserviamo il diritto di variare gli itinerari al fine di migliorare il percorso a beneficio dei viaggiatori.

## 19. FORO DI COMPETENZA

Il viaggiatore e il Tour Operator cercheranno di risolvere eventuali controversie nell'applicazione del presente contratto e, in caso di mancato accordo tra le parti per tutte le controversie è competente il foro sloveno di Celje, e si applica la normativa della Repubblica di Slovenia.

## 20. NOTA

Il pagamento di un deposito o il pagamento totale significano che il viaggiatore ha compreso e accettato pienamente i termini di cui sopra.

[www.palmaviaggi.it](http://www.palmaviaggi.it)